



POLITICA DE COMPROMISO DE PROGRESO

En nuestro entorno social, los Clientes, el Personal Interno, la Red Comercial y otros Grupos de Interés (Proveedores, Administración, Sociedad, Aliados, Socios,) son activos de nuestra Organización, y para satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas nos comprometemos a desarrollar una Gestión Integrada, bajo modelos estandarizados, estableciendo los siguientes Compromisos:

- Actuar en todo momento bajo una correcta conducta ética, manteniendo nuestros valores y siendo fieles a la Misión y Visión de la Organización.
- Operar bajo procesos mejorados continuamente buscando la máxima eficacia y eficiencia, que conduzca a la Organización hacia la Excelencia Empresarial: Calidad Total y Cero Defectos, Mínimo Impacto Ambiental y Desarrollo Sostenible.
- Asignar recursos humanos y técnicos para identificar los peligros, evaluar y gestionar los riesgos de nuestros procesos y productos para prevenir la contaminación y minimizar los impactos perjudiciales al entorno en relación con aspectos ambientales de nuestra actividad y la que nuestros productos generen o puedan generar en su ciclo de vida.
- Cumplir la legislación y reglamentación vigentes, aplicables a nuestra actividad-productos-servicios y colaborando con las autoridades en todo momento.
- Informar, escuchar y responder a las autoridades, personal, clientes y a la comunidad en general sobre los riesgos y medidas de prevención de nuestras instalaciones, procesos y productos.
- Desarrollar acciones encaminadas a la conservación de recursos y a la minimización de residuos, vertidos y emisiones tanto de CO2 directas e indirectas (huella de carbono) como de otra naturaleza, de acuerdo a las mejores técnicas disponibles para asegurar el más alto nivel de protección posible, difundiendo los resultados de interés de nuestros estudios y mejores prácticas.
- Estar alerta de las innovaciones tecnológicas de nuestro entorno y buscar la mejora continua de los productos actuales mediante evoluciones tecnológicas de los mismos, llevando a cabo la "Tutela de Producto", analizando su ciclo de vida y mejorando el comportamiento ambiental y de seguridad del mismo desde la fase de diseño y desarrollo, evitando, el traslado de impactos de unas etapas a otras o de unas categorías de impacto a otra, a menos que esto tenga como resultado una reducción neta de los impactos ambientales negativos a lo largo del ciclo de vida.
- Aumentar el valor añadido mediante el desarrollo de nuevas combinaciones producto-servicio, mejorando el uso correcto de los productos mediante el asesoramiento para su óptima utilización.
- Promover la correcta comunicación, formación, sensibilización y motivación del personal, para lograr su participación activa dentro del Compromiso de Progreso de la Organización.

-La responsabilidad de la "Gestión Integrada y del Compromiso de Progreso" alcanza a todas las actividades y a todo el personal de nuestra Organización. La Dirección asume como una obligación propia de sus responsabilidades el de ejercer el liderazgo y promover una conducta en todos los niveles de la Organización, que propicie la mejora continua en los ámbitos de "Gestión de la Calidad (**UNE EN ISO 9001**), Gestión de la I+D+I (**UNE 166002**), Gestión Ambiental de la Organización (**UNE EN ISO 14001**), Gestión Ambiental del Proceso de Diseño y Desarrollo de Productos (**UNE EN ISO 14006**) y Prevención de Riesgos Laborales" actuando como impulsora, guía y ejemplo en el cumplimiento de los principios y requisitos bajo las Normas referenciadas.

Así mismo, la Dirección asume el principio de Mejora Continua fijando periódicamente Objetivos y Metas medibles y coherentes con esta política, revisando y controlando su cumplimiento a través de los diferentes indicadores de comportamiento que se establezcan y proporcionando los recursos adecuados y personal cualificado.

-Esta política pone en sintonía nuestra Organización con las tendencias sociales actuales y de futuro, siendo comunicada y publicitada internamente, revisada y actualizada de forma continua y estando a disposición del público o partes interesadas que la soliciten.